

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ FIRMĘ KP MOTORS

obowiązujące od dnia 01.10.2026

A. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Świadczenia Usług, zwane dalej OWSiU, określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży regenerowanych skrzyń biegów oraz umów o wykonanie usług regeneracji skrzyń biegów przez firmę KP MOTORS KRZYSZTOF PIETKIEWICZ, NIP: 7772696867, REGON: 381009098.
2. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod numerem telefonu: +48 510 370 614, adresem poczty elektronicznej: kontakt@kpmotors.pl oraz pod adresem korespondencyjnym: ul. Polna 2, 62-090 Kobylniki
3. OWSiU są udostępnione na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem kpmotors.pl w postaci umożliwiającej ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie.
4. Sprzedawca doręcza OWSiU Klientowi przed zawarciem Umowy, wraz z ofertą, pocztą elektroniczną w postaci pliku możliwego do zapisania i odtworzenia albo w postaci papierowej w lokalu przedsiębiorstwa. Przyjęcie oferty jest równoznaczne z akceptacją OWSiU w brzmieniu doręczonym Klientowi.
5. W stosunkach z Przedsiębiorcami OWSiU wiążą również wtedy, gdy Przedsiębiorca mógł z łatwością dowiedzieć się o ich treści, w szczególności wskutek udostępnienia ich w sposób określony w ust. 3.

§ 2. [Definicje]

1. Użyte w OWSiU określenia oznaczają:
 - a. Sprzedawca lub Usługodawca - podmiot wskazany w § 1 ust. 1;
 - b. Umowa - Umowa Sprzedaży, umowa o wykonanie Weryfikacji albo umowa o wykonanie Usługi Regeneracji;
 - c. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca Umowę ze Sprzedawcą;
 - d. Konsument - osoba fizyczna zawierająca Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e. Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
 - f. Przedsiębiorca - Klient niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta;
 - g. Skrzynia Regenerowana - skrzynia biegów poddana przez Sprzedawcę regeneracji, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży;
 - h. Skrzynia Zwracana - uszkodzona skrzynia biegów przekazywana Sprzedawcy przez Klienta w wykonaniu obowiązku, o którym mowa w § 6;
 - i. Skrzynia Powierzona - skrzynia biegów przekazana Usługodawcy przez Klienta w celu wykonania Weryfikacji lub Usługi Regeneracji;
 - j. Cena - cena Skrzyni Regenerowanej określona w ofercie;

- k. Kaucja - kwota wpłacana przez Klienta tytułem zabezpieczenia wykonania obowiązku zwrotu Skrzyni Zwracanej, podlegająca zwrotowi na rachunek bankowy Klienta;
- l. Weryfikacja - odpłatna usługa polegająca na demontażu Skrzyni Powierzonej, ocenie jej stanu technicznego i ustaleniu zakresu koniecznych prac;
- m. Usługa Regeneracji - usługa polegająca na naprawie i regeneracji Skrzyni Powierzonej;
- n. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Skrzyni Regenerowanej;
- o. Karta Gwarancyjna - odrębny dokument zawierający oświadczenie gwarancyjne Sprzedawcy.

§ 3. [Identyfikacja skrzyni biegów]

1. Warunkiem przedstawienia oferty zawarcia jakiejkolwiek Umowy ze Sprzedawcą/Usługodawcą, jest ustalenie właściwego typu skrzyni biegów do pojazdu Klienta. W tym celu Klient podaje symbol lub kod skrzyni biegów, a w razie jego nieznanomości numer identyfikacyjny pojazdu VIN.
2. W przypadku Usługi Regeneracji Klient przekazuje dodatkowo informacje o objawach usterki, okolicznościach jej powstania oraz dotychczas wykonanych naprawach.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność przekazanych danych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za dobór Skrzyni Regenerowanej ani za zakres Usługi ustalony na podstawie danych nieprawidłowych lub niepełnych.

§ 4. [Status Klienta]

Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą składa przy zawarciu Umowy oświadczenie, czy Umowa posiada dla niego charakter zawodowy. Oświadczenie składane jest na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1.

B. SPRZEDAŻ SKRZYNI REGENEROWANEJ W SYSTEMIE WYMIENNYM

§ 5. [Zawarcie Umowy Sprzedaży]

1. Po ustaleniu właściwego typu skrzyni biegów Sprzedawca przedstawia Klientowi ofertę zawierającą oznaczenie Skrzyni Regenerowanej, Cenę obejmującą koszt przesyłki oraz wysokość Kaucji.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia oferty przez Klienta, złożonego telefonicznie, pocztą elektroniczną albo osobiście w lokalu przedsiębiorstwa.
3. Sprzedawca potwierdza zawarcie Umowy na trwałym nośniku, wskazując jej istotne postanowienia, oraz wystawia fakturę.

§ 6. [Zasada wymiany]

1. Sprzedaż następuje w systemie wymiennym. Klient, po otrzymaniu Skrzyni Regenerowanej, obowiązany jest przenieść na Sprzedawcę własność uszkodzonej skrzyni biegów spełniającej wymagania określone w § 9 ust. 3, to jest Skrzyni Zwracanej. Wykonanie tego obowiązku zabezpiecza Kaucja.
2. Klient dokonuje montażu Skrzyni Regenerowanej oraz demontażu Skrzyni Zwracanej we własnym zakresie, na własny koszt i ryzyko. Sprzedawca nie świadczy usług montażu ani demontażu i nie ponosi odpowiedzialności za czynności wykonane przez Klienta lub przez podmiot działający na jego zlecenie, chyba że strony wyraźnie ustalą inaczej w zleceniu.

§ 7. [Cena, Kaucja i płatność]

1. Cena Skrzyni Regenerowanej podawana jest w treści oferty przed zawarciem Umowy Sprzedaży w kwocie netto wraz ze wskazaniem należnego podatku od towarów i usług. Do ceny dolicza się koszt przesyłki, o ile Strony nie ustaliły odbioru osobistego.

2. Niezależnie od Ceny Klient obowiązany jest wpłacić Kaucję. Kaucja wynosi 50 procent Ceny netto Skrzyni Regenerowanej i podawana jest w ofercie.
3. Kaucja nie stanowi części Ceny ani zaliczki na jej poczet, nie podlega zaliczeniu na poczet Ceny i nie stanowi wynagrodzenia za świadczenie Sprzedawcy. Kaucja pełni wyłącznie funkcję zabezpieczającą.
4. Zapłata Ceny na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury oraz wpłata Kaucji stanowią warunek wysyłki Skrzyni Regenerowanej. Wysyłka następuje w terminie do 2 dni roboczych od dnia zaksięgowania obu kwot na rachunku Sprzedawcy.

§ 8. [Wysyłka i wydanie]

1. Skrzynia Regenerowana wysyłana jest za pośrednictwem przewoźnika wybranego przez Sprzedawcę albo wydawana w lokalu przedsiębiorstwa. Wysyłka następuje w skrzyni transportowej o wymiarach 80 x 50 x 30 centymetrów albo na półpalecie.
2. Do przesyłki dołącza się list przewozowy przesyłki zwrotnej, oraz jeden egzemplarz Karty Gwarancyjnej.
3. Klient obowiązany jest zachować opakowanie transportowe do czasu wykonania obowiązku zwrotu Skrzyni Zwracanej.
4. W razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki Klient powinien sporządzić z przewoźnikiem protokół szkody oraz niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę pod rygorem utraty możliwości powoływania się na uszkodzenia skrzyni spowodowane przez Sprzedawcę.

§ 9. [Zwrot Skrzyni Zwracanej i zwrot Kaucji]

1. Klient zobowiązany jest zwrócić Skrzynię Zwracaną w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu Skrzyni Regenerowanej. Obowiązek ten stanowi zobowiązanie Klienta wynikające z Umowy Sprzedaży zawartej w systemie wymiennym.
2. Odbiór Skrzyni Zwracanej organizuje Sprzedawca na własny koszt, na dzień następujący po doręczeniu Skrzyni Regenerowanej. Na wniosek Klienta termin odbioru może zostać przesunięty, nie później jednak niż do upływu terminu określonego w ust. 1. Klient obowiązany jest zapakować Skrzynię Zwracaną w opakowanie, w którym doręczono mu Skrzynię Regenerowaną, oraz dołączyć list przewozowy przekazany przez Sprzedawcę.
3. Skrzynia Zwracana podlega przyjęciu przez Sprzedawcę, jeżeli łącznie spełnia następujące wymagania:
 - a. oznaczenie kodowe zgodne ze Skrzynią Regenerowaną,
 - b. kompletność,
 - c. brak pęknięć i uszkodzeń korpusu,
 - d. brak śladów ingerencji lub napraw wykonanych poza autoryzowanym serwisem,
4. Sprzedawca dokonuje oceny Skrzyni Zwracanej w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia. W razie przyjęcia Skrzyni Zwracanej Sprzedawca zwraca Kaucję w pełnej wysokości na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia oceny. Z chwilą przyjęcia własność Skrzyni Zwracanej przechodzi na Sprzedawcę.
5. W razie niezwrócenia przez Klienta Skrzyni Zwracanej w terminie wskazanym w ust. 1, Sprzedawcy przysługuje wobec Klienta roszczenie odszkodowawcze odpowiadające wartości nieotrzymanej skrzyni biegów. Sprzedawca uprawniony jest do zaspokojenia tego roszczenia z Kaucji. Przed zaspokojeniem Sprzedawca wzywa Klienta do zwrotu, wyznaczając dodatkowy termin nie krótszy niż 7 dni. O zaspokojeniu się z Kaucji Sprzedawca zawiadamia Klienta, wskazując podstawę i wysokość.
6. Uprawnienie i roszczenie określone w ust. 5 przysługuje Sprzedawcy również w razie zwrotu Skrzyni Zwracanej niespełniającej wymagań z ust. 3. Sprzedawca zawiadamia wówczas Klienta o stwierdzonych

uchybieaniach, dołączając dokumentację fotograficzną, i wyznacza mu termin 7 dni na zajęcie stanowiska w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną, na adresy wskazane w § 1 ust. 2. W razie nieuwzględnienia stanowiska, bądź niezajęcia stanowiska, Sprzedawca zawiadamia Klienta o zaspokojeniu z kaucji, wskazując podstawę i wysokość.

7. Jeżeli uchybienie ma charakter częściowy, w szczególności dotyczy braku poszczególnych elementów, Sprzedawca zaspokaja się z Kaucji wyłącznie do wysokości odpowiadającej zmniejszeniu wartości Skrzyni Zwracanej, a pozostałą część Kaucji zwraca Klientowi. Sprzedawca uprawniony jest do ustalenia wysokości tego zmniejszenia przez zlecenie opinii rzeczoznawcy na koszt Klienta, rozliczany przez potrącenie z Kaucji. O zaspokojeniu się z Kaucji Sprzedawca zawiadamia Klienta, wskazując podstawę i wysokość.

C. USŁUGA REGENERACJI

§ 10. [Weryfikacja]

1. Przed przyjęciem zlecenia Usługi Regeneracji Usługodawca każdorazowo dokonuje Weryfikacji Skrzyni Powierzonej w celu ustalenia faktycznego zakresu uszkodzeń.
2. Weryfikacja stanowi odpłatną usługę. Wynagrodzenie za Weryfikację wynosi:
 - a. 600 złotych netto dla skrzyń biegów pojazdów z napędem na oś przednią,
 - b. 1000 złotych netto dla skrzyń biegów pojazdów z napędem na oś tylną oraz dla skrzyń biegów automatycznych,
 - c. 3000 złotych netto dla skrzyń biegów maszyn budowlanych.

Do kwot doliczany jest podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki.

3. Klient przyjmuje do wiadomości, że przekazanie Skrzyni Powierzonej jest równoznaczne ze zleceniem Weryfikacji na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz że Weryfikacja wymaga demontażu Skrzyni Powierzonej, a przywrócenie stanu poprzedniego nie wchodzi w jej zakres.
4. Odbiór Skrzyni Powierzonej organizuje Usługodawca na koszt Klienta.
5. Przyjęcie Skrzyni Powierzonej następuje na podstawie protokołu przyjęcia, stanowiącego Załącznik nr 2.
6. W razie przyjęcia oferty i zawarcia Umowy o Usługę Regeneracji, wynagrodzenie za Weryfikację zalicza się na poczet wynagrodzenia za Usługę Regeneracji i nie stanowi odrębnego wynagrodzenia przysługującego Usługodawcy.
7. W razie nieprzyjęcia oferty i nie zawarcia Umowy o Usługę Regeneracji, wynagrodzenie za Weryfikację staje się wymagalne następnego dnia po dniu nieprzyjęcia oferty. Usługodawca zwraca Klientowi Skrzynię Powierzoną w stanie zdemontowanym, na koszt Usługodawcy, w terminie 7 dni od dnia zapłaty tego wynagrodzenia. Ewentualne ponowne złożenie skrzyni jest możliwe za dodatkową opłatą.

§ 11. [Oświadczenie Konsumenta o rozpoczęciu świadczenia]

1. W przypadku Klienta będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przystąpienie do Weryfikacji, a następnie do Usługi Regeneracji, wymaga uprzedniego złożenia przez Klienta wyraźnego żądania rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy oraz oświadczenia o przyjęciu do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia.
2. Oświadczenie składane jest odrębnie w odniesieniu do Weryfikacji oraz w odniesieniu do Usługi Regeneracji, na trwałym nośniku, na formularzu stanowiącym Załącznik nr 3.
3. Oświadczenie dotyczące Weryfikacji składane jest przed przekazaniem Skrzyni Powierzonej.

4. Oświadczenie dotyczące Usługi Regeneracji składane jest wraz z przyjęciem oferty, o której mowa w § 12 ust. 1. Dopuszcza się, że oświadczenie może zostać złożone w treści wiadomości przyjmującej ofertę, pod warunkiem, iż jego treść nie budzi wątpliwości interpretacyjnych.
5. W braku złożenia oświadczenia Usługodawca nie przystępuje do świadczenia.

§ 12. [Zawarcie Umowy o Usługę Regeneracji]

1. Po ustaleniu zakresu uszkodzeń w toku Weryfikacji Usługodawca przedstawia Klientowi ofertę zawierającą zakres prac, kosztorys oraz wynagrodzenie obejmujące koszt przesyłki.
2. Klient zajmuje stanowisko co do przedstawionej oferty w terminie do 3 dni od otrzymania oferty. Brak stanowiska w tym terminie uważa się za nieprzyjęcie oferty.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą przyjęcia oferty przez Klienta, złożonego telefonicznie, pocztą elektroniczną albo osobiście w lokalu przedsiębiorstwa. Usługodawca potwierdza zawarcie Umowy na trwałym nośniku oraz wystawia fakturę.
4. Wynagrodzenie za Usługę Regeneracji wraz z kosztem przesyłki płatne jest z góry, przed przystąpieniem do wykonania Usługi.
5. Do czasu zapłaty wynagrodzenia za Weryfikację albo za Usługę Regeneracji Usługodawcy przysługuje prawo zatrzymania Skrzyni Powierzonej.

§ 13. [Wykonanie Usługi Regeneracji]

1. Termin wykonania Usługi określa się przy zawarciu Umowy i odnotowuje na potwierdzeniu jej zawarcia. Termin ulega przedłużeniu o czas opóźnienia w dostawie części zamiennych oraz o czas trwania siły wyższej, o czym Usługodawca zawiadamia Klienta.
2. Jeżeli w toku prac ujawnią się uszkodzenia nieobjęte kosztorysem, których usunięcie jest niezbędne do prawidłowego wykonania Usługi, Usługodawca niezwłocznie zawiadamia o tym Klienta i przedstawia zmieniony kosztorys. Do czasu zajęcia stanowiska przez Klienta Usługodawca wstrzymuje prace, a bieg terminu wykonania Usługi ulega zawieszeniu.
3. Klient zajmuje stanowisko wobec zmienionego kosztorysu w terminie 3 dni od jego otrzymania. Brak stanowiska w tym terminie uważa się za jego nieprzyjęcie.
4. Podwyższenie wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie wtedy, gdy mimo zachowania należytej staranności Usługodawca nie mógł przewidzieć konieczności prac dodatkowych na etapie Weryfikacji.
5. W razie nieprzyjęcia zmienionego kosztorysu przez Klienta, każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w zakresie niewykonanym. Klient obowiązany jest wówczas zapłacić wynagrodzenie za Weryfikację oraz za pozycje kosztorysu faktycznie wykonane do dnia odstąpienia. Pozostałą część wynagrodzenia Usługodawca zwraca Klientowi w terminie 7 dni. Do zwrotu Skrzyni Powierzonej stosuje się § 10 ust. 7, w zakresie w jakim dotyczy on warunków zwrotu Skrzyni.
6. Jeżeli podwyższenie wynagrodzenia przekracza połowę pierwotnego wynagrodzenia, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w ustępie poprzedzającym niezależnie od przyczyny nieprzyjęcia zmienionego kosztorysu.
7. Skrzynia Powierzona pozostaje własnością Klienta. Niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia obciąża Klienta, co nie uchybia odpowiedzialności Usługodawcy za należyte przechowanie oraz za szkody wyrządzone przy wykonywaniu Usługi.
8. Po wykonaniu Usługi Regeneracji, Usługodawca zwraca Skrzynię Powierzoną na adres Klienta. Do przesyłki ze Skrzynią Powierzoną po wykonaniu Usługi dołącza się egzemplarz Karty Gwarancyjnej.

§ 14. [Nieodebranie Skrzyni Powierzonej i brak zapłaty]

1. W razie nieodebrania Skrzyni Powierzonej albo braku zapłaty wynagrodzenia Usługodawca wzywa Klienta do odbioru lub zapłaty, wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni.
2. Po bezskutecznym upływie terminu Usługodawca uprawniony jest do naliczania opłaty za przechowywanie w wysokości 150 złotych za każdy rozpoczęty miesiąc składowania Skrzyni Powierzonej. Opłata naliczana jest do dnia odbioru Skrzyni Powierzonej, jej sprzedaży albo złożenia do depozytu sądowego.
3. Jeżeli Klient nie odbierze Skrzyni Powierzonej albo nie zapłaci wynagrodzenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu, o którym mowa w ust. 1, Usługodawca kieruje do Klienta drugie wezwanie, wyznaczając termin nie krótszy niż 14 dni od dnia jego doręczenia oraz uprzedzając o zamiarze sprzedaży Skrzyni Powierzonej na rachunek Klienta.
4. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w drugim wezwaniu Usługodawca uprawniony jest do sprzedaży Skrzyni Powierzonej na rachunek Klienta. Sprzedaż następuje po cenie odpowiadającej wartości rynkowej Skrzyni Powierzonej, z uwzględnieniem jej stanu technicznego.
5. Z ceny uzyskanej ze sprzedaży Usługodawca zaspokaja wynagrodzenie za Usługę Regeneracji, wynagrodzenie za Weryfikację, opłatę za przechowywanie, koszty sprzedaży oraz odsetki za opóźnienie. Pozostałą część ceny Usługodawca przekazuje Klientowi w terminie 7 dni, a w razie niemożności jej przekazania składa do depozytu sądowego na koszt Klienta.
6. Usługodawca sporządza rozliczenie obejmujące uzyskaną cenę oraz zaspokojone należności i przekazuje je Klientowi.
7. Zamiast sprzedaży, o której mowa w ust. 4, Usługodawca uprawniony jest do złożenia Skrzyni Powierzonej do depozytu sądowego na koszt Klienta.
8. Uprawnienie określone w ust. 3 do 6 przysługuje Usługodawcy wyłącznie w stosunkach z Przedsiębiorcami. W stosunkach z Konsumentami oraz Przedsiębiorcami na prawach konsumenta Usługodawca uprawniony jest do złożenia Skrzyni Powierzonej do depozytu sądowego.

D. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW I PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTA

§ 15. [Zakres zastosowania]

Postanowienia niniejszej części tj. części D stosuje się do Klientów będących Konsumentami oraz do Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

§ 16. [Odstąpienie od Umowy zawartej na odległość]

1. Informację o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, terminie i sposobie jego wykonania oraz o wyjątkach od tego prawa zawiera pouczenie stanowiące Załącznik nr 4, przekazywane Klientowi przed zawarciem Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu składa się na formularzu stanowiącym Załącznik nr 5.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do Weryfikacji ani Usługi Regeneracji wykonanej w pełni, po złożeniu przez Klienta oświadczenia, o którym mowa w § 11.
4. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży Kaucja podlega zwrotowi w pełnej wysokości. Jeżeli przed odstąpieniem Klient przekazał już Sprzedawcy Skrzynię Zwracaną, Sprzedawca zwraca ją Klientowi, a jeżeli zwrot nie jest możliwy, Strony stosownie rozliczą się mając na uwadze wartość Skrzyni Zwróconej.
5. Koszt zwrotu Skrzyni Regenerowanej ponosi Sprzedawca.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Skrzyni Regenerowanej będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

7. Za korzystanie wykraczające poza zakres wskazany w ustępie poprzedzającym uważa się w szczególności:
 - a. zamontowanie Skrzyni Regenerowanej w pojeździe,
 - b. uruchomienie pojazdu z zamontowaną Skrzynią Regenerowaną oraz jego eksploatację,
 - c. napełnienie Skrzyni Regenerowanej olejem lub innym środkiem eksploatacyjnym,
 - d. usunięcie, zerwanie lub uszkodzenie plomb, oznaczeń identyfikacyjnych albo zabezpieczeń nałożonych przez Sprzedawcę,
 - e. otwarcie obudowy Skrzyni Regenerowanej lub jej częściowy demontaż,
 - f. ingerencję w Skrzynię Regenerowaną, w tym wymianę lub usunięcie jej elementów,
 - g. podłączenie Skrzyni Regenerowanej do urządzeń diagnostycznych w sposób powodujący zmianę jej ustawień.
8. Wysokość zmniejszenia wartości ustala się jako różnicę pomiędzy wartością Skrzyni Regenerowanej w chwili jej wydania Klientowi a jej wartością w chwili zwrotu, z uwzględnieniem kosztu czynności koniecznych do przywrócenia Skrzyni Regenerowanej do stanu umożliwiającego jej ponowną sprzedaż jako skrzyni regenerowanej, w szczególności kosztu demontażu, oceny stanu technicznego, wymiany elementów zużytych oraz ponownego przeprowadzenia procesu regeneracji.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają odpowiedzialności Klienta za uszkodzenie Skrzyni Regenerowanej powstałe z przyczyn innych niż korzystanie z niej, w szczególności za uszkodzenia powstałe przy jej demontażu z pojazdu oraz wskutek nienależytego zapakowania lub zabezpieczenia przesyłki zwrotnej.

§ 17. [Zgodność Skrzyni Regenerowanej z Umową]

1. Przedmiotem Umowy Sprzedaży jest skrzynia biegów regenerowana, to jest podzespół używany poddany przez Sprzedawcę procesowi naprawy.
2. W toku regeneracji Sprzedawca wymienia na nowe elementy ulegające zużyciu eksploatacyjnemu, w szczególności *[do wyliczenia typowo wymieniane części]*. Pozostałe elementy, w szczególności *[do wyliczenia typowo niewymieniane części]*, pozostają elementami użytkowymi i nie podlegają wymianie.
3. Elementy używane, o których mowa w ust. 2, noszą ślady dotychczasowej eksploatacji odpowiadające normalnemu zużyciu podzespołu używanego, ich stan nie odpowiada stanowi elementów nowych, a okres ich dalszej użyteczności jest ograniczony i zależny od warunków eksploatacji przez samego Klienta.
4. Cechy wskazane w ust. 3 stanowią uzgodnione przez Strony odstępstwo od wymagań zgodności Skrzyni Regenerowanej z Umową, pod warunkiem że Klient został o nich wyraźnie poinformowany przed zawarciem Umowy Sprzedaży oraz wyraźnie i odrębnie je zaakceptował. Akceptacja składana jest na formularzu stanowiącym Załącznik nr 6.
5. Odstępstwo, o którym mowa w ust. 4, obejmuje wyłącznie cechy wskazane w ust. 3. Nie obejmuje ono innych wad ani niezgodności Skrzyni Regenerowanej z Umową.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Skrzyni Regenerowanej z Umową, jeżeli jego przyczyna powstała po jej dostarczeniu Klientowi, w szczególności wskutek:
 - a. montażu wykonanego niezgodnie z zaleceniami producenta pojazdu lub Sprzedawcy,
 - b. niewykonania czynności eksploatacyjnych wymaganych po montażu, w szczególności zastosowania oleju o niewłaściwej specyfikacji lub niedochowania wymaganych interwałów jego wymiany
 - c. uszkodzenia lub nieprawidłowego działania innych zespołów pojazdu, w szczególności sprzęgła, układu napędowego lub silnika

- d. uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu Skrzyni Regenerowanej
 - e. ingerencji dokonanej przez podmiot inny niż Sprzedawca
7. Postanowienie ust. 6 stosuje się odpowiednio do odpowiedzialności Usługodawcy za wady Usługi Regeneracji. Odpowiedzialność ta nie obejmuje elementów Skrzyni Powierzonej nieobjętych zakresem prac wynikającym z zaakceptowanego kosztorysu.

E. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

§ 18. [Zakres zastosowania]

Postanowienia niniejszej części tj. części E. stosuje się wyłącznie do Umów zawieranych z Przedsiębiorcami.

§ 19. [Wyłączenie rękojmi]

1. W stosunku do Przedsiębiorców wyłącza się w całości odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Skrzyni Regenerowanej oraz odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady Usługi Regeneracji. Wyłączenie nie obejmuje przypadku podstępного zatajenia wady.
2. Wyłączenie rękojmi nie uchybia uprawnieniom wynikającym z Karty Gwarancyjnej.

§ 20. [Ograniczenie odpowiedzialności]

1. Przedsiębiorca obowiązany jest zbadać Skrzynię Regenerowaną przed jej zamontowaniem oraz zawiadomić Sprzedawcę o dostrzeżonej wadzie w terminie 3 dni roboczych od dnia jej doręczenia. Wadę ujawnioną po zamontowaniu Przedsiębiorca obowiązany jest zgłosić w terminie 3 dni roboczych od dnia jej stwierdzenia.
2. Z chwilą stwierdzenia wady Przedsiębiorca obowiązany jest zaprzestać eksploatacji pojazdu z zamontowaną Skrzynią Regenerowaną. Dalsza eksploatacja pojazdu po stwierdzeniu wady następuje na ryzyko Przedsiębiorcy i wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy za szkodę powstałą lub powiększoną wskutek takiej eksploatacji.
3. Zgłoszenie następuje w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 1 ust. 2. O zachowaniu terminu decyduje data wysłania zgłoszenia.
4. Uchybienie terminom określonym w ust. 1 powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji
5. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy lub Usługodawcy wobec Przedsiębiorcy ogranicza się do wysokości ceny lub wynagrodzenia netto z tytułu danej Umowy. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści oraz szkód wynikających z niemożności korzystania z pojazdu, w szczególności kosztów przestoju, najmu pojazdu zastępczego i utraconych zleceń. Ograniczeń tych nie stosuje się do szkody wyrządzonej umyślnie.
6. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Skrzyni Regenerowanej przechodzi na Przedsiębiorcę z chwilą wydania jej przewoźnikowi.
7. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość.

F. REKLAMACJE I GWARANCJA

§ 21. [Reklamacje]

1. Reklamacje składa się pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy albo pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 1 ust. 2, na formularzu stanowiącym Załącznik nr 7, bądź samodzielnie przygotowanym dokumencie.
2. Klient obowiązany jest dostarczyć reklamowany podzespół do siedziby Sprzedawcy i umożliwić dokonanie oględzin.

3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga oględzin, termin biegnie od dnia dostarczenia podzespołu do siedziby Sprzedawcy.
4. Reklamacja rozpatrywana jest wyłącznie w zakładzie Sprzedawcy. Dokonanie przez Klienta samodzielnej naprawy albo zlecenie jej podmiotowi innemu niż Sprzedawca, bez uprzedniej zgody Sprzedawcy, uniemożliwia ustalenie przyczyny nieprawidłowości i wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy w zakresie, w jakim naprawa uniemożliwiła to ustalenie.
5. Jeżeli przyczyna nieprawidłowości jest sporna, Sprzedawca uprawniony jest do sporządzenia ekspertyzy technicznej. Przed przystąpieniem do jej sporządzenia Sprzedawca zawiadamia Klienta o zamiarze jej sporządzenia oraz o przewidywanym koszcie, który nie przekracza 1000 złotych netto. Klient może w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zawiadomienia wycofać reklamację, co zwalnia go z obowiązku poniesienia kosztu ekspertyzy.
6. W razie uwzględnienia reklamacji koszt ekspertyzy, koszt dostarczenia podzespołu do siedziby Sprzedawcy oraz koszt jego zwrotu ponosi Sprzedawca.
7. W razie ustalenia w wyniku ekspertyzy, że nieprawidłowość wynika z przyczyn określonych w § 17 ust. 6 lub 7, koszt ekspertyzy ponosi Klient. Sprzedawca przekazuje Klientowi ekspertyzę wraz z dokumentacją fotograficzną.
8. Koszt dostarczenia podzespołu do siedziby Sprzedawcy oraz koszt jego zwrotu w razie nieuwzględnienia reklamacji ponosi Klient będący Przedsiębiorcą. W stosunkach z Konsumentami oraz Przedsiębiorcami na prawach konsumenta koszty te ponosi Sprzedawca.
9. Odmowa uwzględnienia reklamacji wymaga uzasadnienia wskazującego ustaloną przyczynę nieprawidłowości.

§ 22. [Gwarancja]

1. Sprzedawca udziela gwarancji na Skrzynię Regenerowaną oraz na podzespoły objęte Usługą Regeneracji na warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej, wydawanej Klientowi wraz ze Skrzynią Regenerowaną albo przy wydaniu Skrzyni Powierzonej po wykonaniu Usługi.
2. Karta Gwarancyjna stanowi dokument odrębny od OWSiU i od Umowy.
3. Udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta niebędącego Przedsiębiorcą, wynikających z przepisów o rękojmi oraz o odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową.

G. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23. [Dane osobowe]

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 8.

§ 24. [Postanowienia końcowe]

1. Sprzedawca uprawniony jest do zmiany OWSiU. Do Umowy stosuje się OWSiU w brzmieniu obowiązującym w dniu jej zawarcia.
2. Sędem właściwym do rozpoznania sporów wynikłych z Umów zawartych z Przedsiębiorcami jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWSiU okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą.
4. OWSiU wchodzi w życie z dniem 01.10.2026.